

Datenschutzerklärung Recare App 1.0

I. Allgemein

Recare ist der Anbieter einer innovativen Plattform als Software-as-a-Service für Unternehmen im Gesundheitsbereich.

Verarbeitungsaktivitäten wie das Serverhosting der Webanwendung, die Verwaltung von Benutzerkonten (Verwaltungskontrollzentrum), die Indizierung von Daten für die automatische Vervollständigung und Suche, transaktionale E-Mails und Kurznachrichten, die Virtualisierung von Daten auf Karten sowie der Kundendienst oder die Ausführung als Auftragsverarbeiter Ihrer Organisation.

Dies bedeutet, dass wir persönliche Daten nur nach den Anweisungen Ihrer Organisation verarbeiten.

Umgekehrt ist Ihre Organisation die für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle und trägt die Verantwortung für die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung und die Einhaltung der Rechte der betroffenen Personen.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Erfassung und Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch Recare als **Verantwortlicher im Zusammenhang** mit Ihrer Nutzung der Recare-Plattform und der Kontaktaufnahme vor der Nutzung.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung der in dieser Erklärung beschriebenen personenbezogenen Daten im Sinne der Allgemeinen Datenschutzverordnung der EU (DSGVO) ist

Recare Deutschland GmbH

Der Datenschutzbeauftragte ist:

Steven Mann von der Simpliant GmbH

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie die Simpliant GmbH unter folgender E-Mail-Adresse erreichen:

datenschutz@recaresolutions.com

2. Rechte von Betroffenen und Aufsichtsbehörde

Sie können die folgenden Rechte ausüben:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung unrichtiger Personendaten (Art. 16 DSGVO),

- Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Datenverarbeitung, wenn wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen noch nicht löschen dürfen (Art. 18 DSGVO),
- Übertragbarkeit der Daten, wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben (Art. 20 DSGVO),

-
- **Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns (Art. 21 DSGVO)**
-

Sie können jederzeit eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen, z.B. bei der zuständigen Aufsichtsbehörde des Bundeslandes, in dem Sie wohnen, oder bei der für uns zuständigen Behörde. Unter dem folgenden Link finden Sie alle Aufsichtsbehörden für Deutschland für nicht-öffentliche Stellen:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

3. Rechtliche Grundlage

Die rechtliche Grundlage der damit verbundenen Verarbeitungstätigkeiten beruht auf Art. 6 Abs. 1 DSGVO. Insbesondere werden Ihre Daten auf der Grundlage verarbeitet:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO - Ihre Einwilligung - Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO - Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen
- Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO - Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen
- Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO - Berechtigte Interessen

4. Dauer der Speicherung

Wenn die Speicherdauer nicht weiter unten angegeben ist, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck oder die Rechtsgrundlage für die Speicherung wegfällt. Eine Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt nicht, wenn die Speicherung gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. § 257 HGB oder § 147 AO) und im Falle eines möglichen Rechtsstreits.

5. Datensicherheit

Um die Sicherheit Ihrer Daten während der Übertragung zu schützen, setzen wir technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, Verschlüsselung unserer Webapplikation ein, um den unberechtigten Zugriff Dritter zu verhindern. Unsere

Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert und dem Stand der Technik angepasst.

6. Übermittlung an Dienstleister

Für die Abwicklung unserer geschäftlichen Transaktionen nutzen wir Dienstleister. Diese Dienstleister handeln nur nach unseren Weisungen und sind vertraglich verpflichtet, die Bestimmungen von Art. 28 DSGVO zu beachten.

7. Datenübermittlung an Drittländer

Wenn unten nicht anders angegeben, werden Ihre Daten nicht in ein Drittland außerhalb der Europäischen Union übermittelt. Ihre persönlichen Daten werden nur dann in Drittstaaten übermittelt, wenn die Anforderungen von Art. 44- 49 DSGVO erfüllt sind, insbesondere Standardvertragsklauseln, verbindliche Unternehmensregeln, Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission

8. Verpflichtung zur Datenbereitstellung und Profilerstellung

Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung, uns Daten zur Verfügung zu stellen. Einige Dienstleistungen können jedoch nur erbracht werden, wenn die erforderlichen Daten von Ihnen zur Verfügung gestellt werden. Ihre persönlichen Daten werden nicht für die Erstellung von Profilen oder automatisierte individuelle Entscheidungsfindung verwendet.

II. Bereitstellung der Plattform

1. Dateiverwaltung für Kundenoperationen

Art und Zweck der Verarbeitung:

In der gemeinsamen Arbeit mit Kunden und mit Kundenvorgängen, ist es notwendig Vorgänge zu dokumentieren (z.B. Vertragsspeicherung, Listen mit zu erstellenden Konten).

Hierbei können die folgenden Daten verarbeitet werden:

- Name
- Adresse (Arbeit)
- Standpunkt
- E-Mail (Arbeit)
- Telefon (Arbeit)
- Geschlecht/Geschlecht
- Name des Unternehmens
- Rechnungsadresse
- Kontaktdaten
- Informationen zum Kundentyp
- Kundennummer

Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten Ihre zur Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Empfänger:

Empfänger der Daten sind gegebenenfalls Auftragsverarbeiter. Diese Dienstleister sind verpflichtet, Ihre Daten sicher und nur im Rahmen unserer Anweisungen zu verarbeiten.

Die Daten können außerhalb des EWR, insbesondere in den Vereinigten Staaten von Amerika, verarbeitet werden. Wir haben EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen.

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nach dem Löschen des Recare-Accounts gelöscht, es sei denn das eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist besteht.

2. Administration Control Panel ("ACP")

Art und Zweck der Verarbeitung:

Das Administration Control Panel ("ACP") ermöglicht es dem Admin oder Root User einer Organisation, die Recare Plattform zu verwalten und z.B. weitere User anzulegen und zu verwalten.

Hierbei können die folgenden Daten verarbeitet werden:

- Name
- Adresse (Arbeit)
- Standpunkt
- E-Mail (Arbeit)
- Telefon (Arbeit)
- Geschlecht/Geschlecht
- Titel
- Name des Unternehmens
- Rechnungsadresse
- Fax-Nummer
- Kontaktdaten
- Kundennummer

Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung des Lizenzvertrages nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Empfänger:

Empfänger der Daten sind gegebenenfalls Auftragsverarbeiter. Diese Dienstleister sind verpflichtet, Ihre Daten sicher und nur im Rahmen unserer Anweisungen zu verarbeiten.

Die Daten können außerhalb des EWR, insbesondere in den Vereinigten Staaten von Amerika, verarbeitet werden. Wir haben EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen.

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nach dem Löschen des Recare-Accounts gelöscht, es sei denn das eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist besteht.

3. Rechnungsstellung

Art und Zweck der Verarbeitung:

Um die Abrechnung unserer Leistungen zu ermöglichen, erfolgt die Rechnungstellung und das digitale Hochladen aller Rechnungen in ein ERP-System, um alle Vorschriften zur Rechnungsspeicherung und Buchhaltung zu erfüllen.

- Name
- Adresse (Arbeit)
- E-Mail (Arbeit)
- Telefon (Arbeit)
- Name des Unternehmens
- Rechnungsadresse

Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung des Lizenzvertrages nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Empfänger:

Empfänger der Daten sind gegebenenfalls Auftragsverarbeiter. Diese Dienstleister sind verpflichtet, Ihre Daten sicher und nur im Rahmen unserer Anweisungen zu verarbeiten.

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nach dem Löschen des Recare-Accounts gelöscht, es sei denn das eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist besteht.

4. Fehlerverfolgung und Protokollverwaltung

Um die Sicherheit und Verfügbarkeit unserer Plattform zu gewährleisten werden automatisierte Verfolgung von Frontend- und Backend-Fehlern sowie von Fehlerberichten von Benutzern innerhalb des Frontends durchgeführt. Um festzustellen, wo Fehler aufgetreten sind, wird die E-Mail-Adresse des Benutzers, der auf den Fehler gestoßen ist, zusammen mit dem Fehler als Metadaten gesendet. Es erfolgt außerdem die Speicherung und Indizierung verschiedener Protokolldateien.

- Name
- E-Mail (Arbeit)
- IP-Adresse

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f GDPR aufgrund unseres berechtigten Interesses, die Sicherheit, Stabilität und Funktionalität der Webapplikation zu gewährleisten und zu verbessern.

Empfänger:

Empfänger der Daten sind gegebenenfalls Auftragsverarbeiter. Diese Dienstleister sind verpflichtet, Ihre Daten sicher und nur im Rahmen unserer Anweisungen zu verarbeiten.

Die Daten können außerhalb des EWR, insbesondere in den Vereinigten Staaten von Amerika, verarbeitet werden. Wir haben EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen.

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nach 90 Tagen gelöscht.

5. Kundenumfragen

Befragung unserer Nutzer, um ihre Bedürfnisse und Probleme mit unserem Produkt besser zu verstehen.

- Daten:
- Name
- E-Mail (Arbeit)
- IP-Adresse

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f GDPR aufgrund unseres berechtigten Interesses, die Funktionalität und Nutzbarkeit unserer Plattform zu verbessern.

Empfänger:

Empfänger der Daten sind gegebenenfalls Auftragsverarbeiter. Diese Dienstleister sind verpflichtet, Ihre Daten sicher und nur im Rahmen unserer Anweisungen zu verarbeiten.

Die Daten können außerhalb des EWR, insbesondere in den Vereinigten Staaten von Amerika, verarbeitet werden. Wir haben EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen.

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nach 90 Tagen gelöscht.

Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, so dass sie stets den aktuellen gesetzlichen Anforderungen entspricht oder Änderungen unserer Angebote in der Datenschutzerklärung, z.B. bei der Einführung neuer Dienste, vorzunehmen. Die aktuelle Datenschutzerklärung gilt für jede Nutzung Besuch.

Version 1.0 – Oktober 2020