

# Politique de confidentialité

## I. Généralités

Recare est le fournisseur d'une plateforme innovante sous forme de Software-as-a-Service pour les entreprises du secteur de la santé.

Les activités de traitement sont : l'hébergement de serveurs d'applications web, la gestion des comptes utilisateurs (centre de contrôle de gestion), l'indexation des données pour l'auto-complétion et la recherche de places d'aval, le courrier électronique et les messages texte transactionnels, la géolocalisation des données sur les cartes, le support clients, et le traitement des contrats pour votre établissement.

Cela signifie que nous traitons les informations personnelles uniquement selon les instructions de votre établissement.

Inversement, votre établissement est l'organe responsable du traitement des données à caractère personnel et porte la responsabilité de la licéité du traitement et du respect des droits des personnes concernées.

La présente politique de confidentialité décrit la collecte et l'utilisation de vos données personnelles par Recare en tant que **responsable de** votre utilisation de la plate-forme Recare et des échanges effectués avant son utilisation.

### 1. Responsable et délégué à la protection des données

Le responsable du traitement des données personnelles décrites dans la présente déclaration au sens du règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD) est :

Recare France SAS  
5 Rue Denis Poisson  
Paris 75017  
France

Le délégué à la protection des données est :

Steven Mann, Simpliant GmbH

Si vous avez des questions concernant la protection des données, vous pouvez contacter Simpliant GmbH à l'adresse électronique suivante :

[contact.dataprivacy@recaresolutions.fr](mailto:contact.dataprivacy@recaresolutions.fr)

## 2. Droits des personnes concernées et autorité de contrôle

Vous pouvez exercer les droits suivants :

- Informations sur vos données stockées chez nous et leur traitement (art. 15 RGPD),
- Correction de données personnelles incorrectes (art. 16 RGPD),
- Suppression de vos données stockées chez nous (art. 17 RGPD),
- Restriction du traitement des données si nous ne sommes pas encore autorisés à supprimer vos données en raison d'obligations légales (art. 18 RGPD),
- La transférabilité des données si vous avez consenti au traitement des données ou si vous avez conclu un contrat avec nous (art. 20 RGPD)

- 
- **Opposition au traitement de vos données par Recare (art. 21 RGPD)**
- 

Vous pouvez à tout moment déposer une plainte auprès de votre autorité de contrôle :

### Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)

3 place de Fontenoy  
TSA 80715  
75334 PARIS CEDEX 07  
Téléphone : +33 (0)1 53 73 22 22

## 3. Base juridique

La base juridique des activités de traitement concernées est fondée sur l'article 6, paragraphe 1, de la RGPD. En particulier, vos données seront traitées sur la base de :

- Art. 6, al. 1 lit. a RGPD - votre consentement - si vous avez donné votre consentement, vous pouvez le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir.

- Article 6, al. 1, lit b RGPD - Exécution d'un contrat ou mesures précontractuelles
- Art. 6, al. 1, lit. c RGPD - Respect des obligations légales
- Art. 6, al. 1, lit. f RGPD - Intérêts légitimes

#### **4. Durée du stockage**

Si la durée de conservation n'est pas précisée ci-dessous, vos données personnelles seront supprimées ou bloquées dès que la finalité ou la base juridique de la conservation cessera d'être applicable. Les données personnelles ne seront pas supprimées si leur stockage est requis par la loi (par exemple les lois fiscales) et en cas d'éventuel litige.

#### **5. Sécurité des données**

Pour protéger la sécurité de vos données pendant leur transmission, nous utilisons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles, le cryptage de notre application web pour empêcher l'accès non autorisé de tiers. Nos mesures de sécurité sont continuellement améliorées en fonction de l'évolution technologique et adaptées à l'état de la technique.

#### **6. Transmission aux prestataires de services**

Nous faisons appel à des prestataires de services pour traiter nos transactions commerciales. Ces prestataires de services n'agissent que selon nos instructions et sont contractuellement tenus de respecter les dispositions de l'art. 28 RGPD.

#### **7. Transfert de données vers des pays tiers**

Sauf indication contraire ci-dessous, vos données ne seront pas transférées vers un pays tiers en dehors de l'Union européenne. Vos données personnelles ne seront transférées à des pays tiers que si les exigences des articles 44 à 49 de la RGPD sont remplies, en particulier les clauses contractuelles types, les règles d'entreprise contraignantes, la décision d'adéquation de la Commission européenne.

#### **8. Obligation de fournir des données et de créer des profils**

Il n'y a aucune obligation légale ou contractuelle de nous fournir des données. Toutefois, certains services ne peuvent être fournis que si les données requises sont fournies par vous. Vos données personnelles ne seront pas utilisées pour la création de profils ou la prise de décision individuelle automatisée.

## **II. Mise à disposition de la plate-forme**

### **1. Gestion des fichiers pour les opérations des clients**

#### La nature et la finalité du traitement :

Lorsque Recare travaille avec des clients et relativement à la gestion de ces derniers, il nous est nécessaire de documenter certaines opérations (par exemple, le stockage des contrats ou les listes de comptes utilisateurs à créer).

Les données suivantes peuvent être traitées :

- Nom
- Adresse (travail)
- Position
- Courrier électronique (travail)
- Téléphone (travail)
- Genre/genre
- Nom de la société
- Adresse de facturation
- Coordonnées
- Informations sur le type de client
- Numéro de client

#### Base juridique :

Nous traitons vos données pour l'exécution d'un contrat conformément à l'article 6, al. 1 lit. b RGPD.

#### Récepteur :

Les destinataires des données peuvent être des sous-traitants. Ces prestataires de services sont tenus de traiter vos données en toute sécurité et uniquement dans le cadre de nos instructions.

Les données peuvent être traitées en dehors de l'EEE, notamment aux États-Unis d'Amérique. Nous avons conclu des clauses contractuelles types de l'UE.

#### Durée de stockage :

Les données personnelles sont toujours effacées après la suppression du compte utilisateur Recare, sauf s'il existe une période de conservation légale.

## **2. Panneau de configuration admin ("ACP" – Admin Control Panel)**

### Nature et finalité du traitement :

Recare utilise en interne un panneau de configuration admin ("ACP") qui permet à l'administrateur ou à un employé qui a les droits de gérer la base de données en interne et, par exemple, de créer et de gérer des utilisateurs supplémentaires.

Les données suivantes peuvent être traitées :

- Nom
- Adresse (travail)
- Position
- Courrier électronique (travail)
- Téléphone (travail)
- Genre/genre
- Titre
- Nom de la société
- Adresse de facturation
- Numéro de fax
- Coordonnées
- Numéro de client

### Base juridique :

Nous traitons vos données pour l'exécution du contrat de licence conformément à l'art. 6 al. 1 lit. b RGPD.

### Récepteur :

Les destinataires des données peuvent être des sous-traitants. Ces prestataires de services sont tenus de traiter vos données en toute sécurité et uniquement dans le cadre de nos instructions.

Les données peuvent être traitées en dehors de l'EEE, notamment aux États-Unis d'Amérique. Nous avons conclu des clauses contractuelles types de l'UE.

### Durée de stockage :

Les données personnelles sont toujours effacées après la suppression du compte utilisateur Recare, sauf s'il existe une période de conservation légale.

### **3. Facturation**

#### Nature et finalité du traitement :

Afin de permettre la facturation de nos services, la facturation et le téléchargement numérique de toutes les factures dans un système ERP sont effectués afin de respecter toutes les réglementations relatives au stockage et à la comptabilité des factures.

- Nom
- Adresse (travail)
- Courrier électronique (travail)
- Téléphone (travail)
- Nom de la société
- Adresse de facturation

#### Base juridique :

Nous traitons vos données pour l'exécution du contrat de licence conformément à l'art. 6 al. 1 lit. b RGPD.

#### Récepteur :

Les destinataires des données peuvent être des sous-traitants. Ces prestataires de services sont tenus de traiter vos données en toute sécurité et uniquement dans le cadre de nos instructions.

#### Durée de stockage :

Les données personnelles sont toujours effacées après la suppression du compte utilisateur Recare, sauf s'il existe une période de conservation légale.

### **4. Suivi des erreurs et gestion des journaux**

Afin de garantir la sécurité et la disponibilité de notre plateforme, un suivi automatisé des erreurs en amont et en aval ainsi que des rapports d'erreurs des utilisateurs en amont sont effectués.

Pour déterminer où les erreurs se sont produites, l'adresse électronique de l'utilisateur qui a rencontré l'erreur est envoyée sous forme de métadonnées avec l'erreur. Divers fichiers journaux sont également stockés et indexés.

- Nom
- Courrier électronique (travail)
- Adresse IP

#### Base juridique :

Le traitement est effectué conformément à l'article 6 al. 1 lit. f RGPD, en raison de notre intérêt légitime à garantir et à améliorer la sécurité, la stabilité et la fonctionnalité de l'application web.

#### Récepteur :

Les destinataires des données peuvent être des sous-traitants. Ces prestataires de services sont tenus de traiter vos données en toute sécurité et uniquement dans le cadre de nos instructions.

Les données peuvent être traitées en dehors de l'EEE, notamment aux États-Unis d'Amérique. Nous avons conclu des clauses contractuelles types de l'UE.

#### Durée de stockage :

Les données personnelles sont généralement supprimées après 90 jours.

## **5. Enquêtes auprès des clients**

Enquête auprès de nos utilisateurs pour mieux comprendre leurs besoins et leurs problèmes avec notre produit.

Données :

- Nom
- Courrier électronique (travail)
- Adresse IP

#### Base juridique :

Le traitement est effectué conformément à l'art. 6 al. 1 lit. f RGPD sur la base de notre intérêt légitime à améliorer la fonctionnalité et la convivialité de notre plate-forme.

Récepteur :

Les destinataires des données peuvent être des sous-traitants. Ces prestataires de services sont tenus de traiter vos données en toute sécurité et uniquement dans le cadre de nos instructions.

Les données peuvent être traitées en dehors de l'EEE, notamment aux États-Unis d'Amérique. Nous avons conclu des clauses contractuelles types de l'UE.

Durée de stockage :

Les données personnelles sont généralement supprimées après 90 jours.

**Modifications de la politique de protection de la vie privée**

Nous nous réservons le droit d'adapter la présente déclaration de protection des données afin qu'elle réponde toujours aux exigences légales en vigueur ou d'apporter des modifications à nos offres dans la déclaration de protection des données, par exemple lors de l'introduction de nouveaux services. La déclaration actuelle sur la protection des données s'applique à chaque visite.

Version 0.2 - Juillet 2020